

GERER LES CONFLITS AU SEIN DE SON EQUIPE

Sachant qu'un manager passe en moyenne 20% de son temps à gérer des conflits, il est essentiel de comprendre les méthodes, d'acquérir les réflexes et les attitudes managériales nécessaires à une bonne gestion des conflits au sein de son équipe.

Objectifs pédagogiques

- Diagnostiquer et analyser les différents types et niveaux de conflits
- Identifier ses propres réactions face au conflit
- S'approprier les outils pour réguler et sortir des conflits en tant que manager

Public concerné

Manager, encadrant de proximité, chef de projet.

Prérequis

Avoir des compétences d'encadrement de niveau débutant

Positionnement des stagiaires dans la formation

Un tour de table est proposé par l'intervenant afin que chacun des participants puisse expliciter ses attentes vis-à-vis de la formation

Durée de la formation

2 journées de 7 heures (soit 14 heures)

En présentiel, la formation aura lieu sur deux fois une journée, espacées de quelques semaines permettant un travail intersession.

En distanciel, la formation sera fractionnée en quatre demi-journées.

Modalités pratiques

Les dates, horaires et lieux seront précisés lors de la convocation.

Le groupe ne pourra excéder 12 participants de façon à permettre de maximiser les échanges durant la formation et mettre à l'étude des situations directement exposées par les participants.

Modalités pédagogiques

La formation peut être réalisée en présentiel ou en distanciel.

Le formateur met l'accent sur une pédagogie active, ludique et participative fondée sur le travail collectif et les échanges.

L'apport de notions théoriques (sous forme d'exposés vidéo projetés) est étayé de situations pratiques (exercices, cas pratiques, partage d'expériences).

Les ressources pédagogiques qui auront été mobilisées tout au long de la formation, feront l'objet d'un partage afin qu'elles soient mises à disposition des stagiaires.

Pour réussir votre formation, notre organisme est en capacité d'adapter ses prestations aux éventuelles situations de handicap, temporaires ou permanentes. Le cas échéant, merci de nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

Le formateur

La formation sera animée par Sophie Morin, psychologue du travail, psychothérapeute et IPRP (intervenante en prévention des risques professionnels), formatrice depuis 2009.

Programme de la formation

Identifier et analyser le conflit

- Apprendre à repérer les différents types de conflits : interpersonnel, intra-équipe, inter-équipes.
- Identifier la nature du conflit, son niveau et ses différentes sources.
- L'analyse des faits, opinions, sentiments

Mise en situation : identification des caractéristiques des conflits à partir de quizz

Jouer son rôle de manager face au conflit

- Connaitre son mode de réaction face au conflit
- Savoir reposer les règles et le cadre
- Déterminer sa zone d'influence

Mise en situation : autodiagnostic

Développer des outils de gestion des conflits

- L'écoute active
- L'affirmation de soi

Mise en situation : s'entraîner à faire un feedback négatif

Gérer les conflits par la médiation, l'arbitrage ou la régulation

- Connaitre les techniques de la médiation
- Savoir utiliser l'arbitrage et la régulation au bon moment

Mise en situation : jeux de rôle

Modalités d'évaluation

Les stagiaires signeront une feuille d'émargement.

L'évaluation des acquis/des apprentissages portera sur les connaissances assimilées par le stagiaire tout au long de la formation. Le formateur s'assure de l'assimilation des connaissances à travers un quizz.

A l'issue de cette formation, les participants se verront délivrer un certificat de réalisation.

L'évaluation de la satisfaction quant à la formation (contenu et animation) sera réalisée par les stagiaires en fin de formation ainsi que par l'envoi d'un questionnaire 3 mois après la réalisation de la formation.

Tarifs et prise en charge

Le coût de la formation en intra-entreprise est de 2400 € nets de taxe (+ frais de déplacement et d'hébergement le cas échéant).

Sophie Morin Conseils étant référencé DATADOCK, les formations que nous organisons peuvent être éligibles au financement de vos OPCO. Par ailleurs, notre organisme de formation est engagé dans une démarche de certification QUALIOPI.