

MANAGER LES PERIODES DE CRISE ET D'INCERTITUDE

Objectifs pédagogiques

- ✓ Comprendre ce qui se joue en termes d'émotions, de comportements et de pensées lors d'une période de crise ou d'incertitude
- ✓ Développer des outils pour accompagner les collaborateurs dans le changement
- ✓ Redévelopper le niveau de motivation des équipes
- ✓ Développer sa résilience et sa capacité à s'adapter au changement et à l'incertitude

Public concerné

Toute personne désirant acquérir les bons réflexes pour prévenir une situation de crise potentielle ou l'accompagner (manager, acteur RH...).

Prérequis

Aucun

Positionnement des stagiaires dans la formation

Un tour de table est proposé par l'intervenant afin que chacun des participants puisse expliciter ses attentes vis-à-vis de la formation

Modalités pratiques

Les dates, horaires et lieux seront précisés lors de la convocation.

Le groupe ne pourra excéder 12 participants de façon à permettre de maximiser les échanges durant la formation et mettre à l'étude des situations directement exposées par les participants. .

Modalités pédagogiques

La formation peut être réalisée en présentiel ou en distanciel.

Le formateur met l'accent sur une pédagogie active, ludique et participative fondée sur le travail collectif et les échanges.

L'apport de notions théoriques (sous forme d'exposés vidéo projetés) est étayé de situations pratiques (exercices, cas pratiques, partage d'expériences).

Un support numérique synthétisant les thèmes développés est remis aux participants.

Pour réussir votre formation, notre organisme est en capacité d'adapter ses prestations aux éventuelles situations de handicap, temporaires ou permanentes. Le cas échéant, merci de nous contacter afin d'étudier ensemble les possibilités d'adaptation.

Durée de la formation

2 journées de 7 heures.

En présentiel, la formation aura lieu sur deux fois une journée, espacées de quelques semaines permettant un travail intersession.

En distanciel, la formation sera fractionnée en quatre demi-journées.

Le formateur

La formation sera animée par Sophie Morin, psychologue du travail, psychothérapeute et IPRP (intervenante en prévention des risques professionnels), formatrice depuis 2009.

Programme de la formation

1. Comprendre ce qui se joue en période d'incertitude et de crise

- ✧ Les différents types de situations de crise et d'incertitude
- ✧ Les étapes du changement
- ✧ Le stress induit : ses mécanismes et conséquences possibles

2. Accompagner son équipe

- ✧ Les compétences clés du manager en situation d'incertitude
- ✧ Maintenir la motivation et la cohésion de son équipe : la notion de sens au travail (le sens donné par l'entreprise, par l'équipe - le sens individuel)
- ✧ Impliquer son équipe dans la recherche de solutions

3. Accompagner les collaborateurs en mal-être

- ✧ Les émotions : comprendre les siennes et celles de ses collaborateurs
- ✧ Détecter les collaborateurs en mal-être
- ✧ Quand et vers qui orienter ses collaborateurs en mal-être

4. Développer la résilience

- ✧ Que pouvons-nous retirer de cette situation de changement ? La flèche du changement
- ✧ Renforcer nos « muscles de la résilience » en identifiant nos forces, nos soutiens sociaux, les sources des émotions positives
- ✧ Découvrir des outils de développement de résilience

Modalités d'évaluation

Les stagiaires signeront une feuille d'émargement.

La validation des acquis sera faite tout au long de la formation par un contrôle continu sur des exercices pratiques individuels et collectifs.

A l'issue de cette formation, les participants se verront délivrer un certificat de réalisation.

L'évaluation de la satisfaction quant à la formation (contenu et animation) sera réalisée par les stagiaires en fin de formation ainsi que par l'envoi d'un questionnaire 3 mois après la réalisation de la formation.

Tarifs et prise en charge

Le coût de la formation en intra-entreprise est de 2400 € nets de taxe (+ frais de déplacement et d'hébergement le cas échéant).

Sophie Morin Conseils étant référencé DATADOCK, les formations que nous organisons peuvent être éligibles au financement de vos OPCO. Par ailleurs, notre organisme de formation est engagé dans une démarche de certification QUALIOPI.